

**1. ORDINI**

- 1.1. La conclusione della vendita implica l'accettazione, da parte del Cliente, delle presenti condizioni generali di vendita.
- 1.2. Il ns. ufficio vendite vi invierà una conferma d'ordine: su tale conferma sono riportate tutte le informazioni necessarie al fine della vendita fra cui la data di consegna che si intende come data di partenza nostro magazzino. La conferma d'ordine viene ritenuta tacitamente accettata se entro 3 giorni non pervengono comunicazioni contrarie. Il cliente per suo stesso interesse è tenuto a controllare l'esattezza dei dati. La Conferma d'Ordine che la TecnoPlastic S.r.l. trasmetterà al Cliente dovrà essere comunque considerata quale semplice modalità di esecuzione e formalizzazione del contratto a seguito dell'invio da parte del Cliente del proprio ordine.
- 1.3. Eventuali modifiche al materiale, che dovessero rendersi necessarie saranno eseguite da TecnoPlastic S.r.l. in accordo con l'acquirente salvo quelle che non riguardino le sue caratteristiche tecniche essenziali, anche se avvenute successivamente all'ordinazione.
- 1.4. In ogni caso, se dopo che sia stato confermato l'ordine la venditrice venga a conoscenza di protesti, sequestri, pignoramenti ed in genere atti pregiudizievoli a carico dell'acquirente, o divenga notorio che l'acquirente si trova in condizioni di difficoltà finanziaria, TecnoPlastic Srl potrà, a sua scelta sospendere il contratto ed esigere particolari garanzie, oppure risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente, mediante comunicazione da inviarsi a mezzo di lettera racc. a.r., o telegramma.

**2. PREZZI E PAGAMENTI**

- 2.1. I prezzi delle forniture, che si intendono al netto di oneri fiscali e spese di trasporto, sono quelli indicati nella nostra conferma d'ordine.
- 2.2. Qualora in conseguenza dell'andamento dei cambi, dovuto a circostanze che siano fuori dal controllo di TecnoPlastic Srl (a mero titolo esemplificativo: un aumento del prezzo delle materie prime e del costo del lavoro o cambiamenti nei tassi di cambio), l'ordine dovesse diventare eccessivamente oneroso per TecnoPlastic S.r.l., quest'ultima si riserva il diritto di rinegoziare il contratto o di risolverlo.
- 2.3. I pagamenti devono essere effettuati nei termini convenuti e non sono riconosciuti validi se non fatti direttamente alla nostra sede.
- 2.4. Il tardivo o anche il mancato pagamento di una sola partita d'ordine autorizzerà TecnoPlastic S.r.l. a sospendere l'esecuzione del contratto con facoltà di risolverlo e con conseguente obbligo del cliente di restituire immediatamente il materiale ricevuto con spese a suo carico, e da risciare alla venditrice ogni conseguente danno derivante da suo inadempimento.
- 2.5. In ogni caso TecnoPlastic manterrà la proprietà dei Prodotti fino alla completa corresponsione del prezzo degli stessi. Anche nel caso di vendita a rate, fino a quando l'acquirente non avrà provveduto all'integrale pagamento del prezzo, le merci oggetto della fornitura rimarranno di proprietà della venditrice e potranno essere dalla stessa rivendicate dovunque si trovino, anche se unite od incorporate a beni di proprietà dell'acquirente o di terzi. Durante il periodo suddetto l'acquirente assumerà gli obblighi e le responsabilità di custode delle cose fornite e non potrà alienare, dare in uso o in pegno, muovere, lasciare sequestrare o pignorare tali prodotti senza dichiarare la proprietà della venditrice e senza darne immediato avviso alla stessa a mezzo di raccomandata con a.r.
- 2.6. Contestazioni ed eccezioni relative alla merce fornita, o alla garanzia, non daranno in nessun caso diritto al Cliente di sospendere i pagamenti o di modificarne i termini pattuiti. L'acquirente inadempiente nei pagamenti non potrà pertanto far valere eccezioni o contestazioni che si riferiscano al materiale fornitogli, con conseguente improponibilità della relativa domanda giudiziale.

**3. CONSEGNE E SPEDIZIONI**

- 3.1. A meno di accordi particolari specificati nella conferma d'ordine, la resa è da intendersi franco nostro magazzino.
- 3.2. I termini di consegna sono da considerare indicativi. Ritardi nelle consegne dovuti a cause di forza maggiore o, comunque, a fatti a noi non imputabili quali, a titolo meramente esemplificativo, scioperi (ancorché effettuati nella nostra azienda), ritardi nelle consegne dei fornitori, sospensione o interruzione della produzione, difficoltà nei trasporti non daranno in nessun caso diritto al Cliente di revocare l'ordine né di richiedere eventuali danni.
- 3.3. La nostra società potrà dar corso all'ordine ricevendo effettuando anche consegne parziali, eseguite in momenti successivi, che, considerate complessivamente, corrispondano alla fornitura richiesta.
- 3.4. Qualsiasi spedizione effettuata dall'acquirente per merci in contestazione, da sostituirsi per cambio previa autorizzazione, deve essere eseguita in porto franco - stabilimento della venditrice, rimanendo, in caso contrario, in facoltà della venditrice di rifiutare il ricevimento, con esonero da qualsiasi responsabilità.

**4. RECLAMI**

- 4.1. Eventuali reclami per vizi o difformità della fornitura dovranno essere inoltrati per iscritto alla venditrice, entro 8 (otto) giorni dalla ricezione del materiale. In difetto di ciò essi saranno privi di alcuna efficacia e non si accetteranno ritorni se non autorizzati e franchi di porto.
- 4.2. Tutte le comunicazioni potranno essere inviate nel domicilio del cliente, o in alternativa nella diversa sede legale del predetto, a discrezione della venditrice.

**5. GARANZIE**

- 5.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, TecnoPlastic Srl garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti (con esclusione di quelle parti dei Prodotti che non sono prodotte da TecnoPlastic Srl) e che sono coperti da garanzia per difetti di materiale o di lavorazione per un periodo di 12 mesi decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente.
- 5.2 La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a (I) danni causati durante il trasporto; (II) un uso negligente o improprio degli stessi (compresa l'errata scelta del prodotto, il superamento dei valori limite d'esercizio prescritti, l'utilizzo del materiale con fluidi aventi caratteristiche diverse da quelli prescritti o con presenza di corpi solidi in sospensione in quantitativo superiore a quanto eventualmente consentito, il ricorso a protezioni o linee d'alimentazione elettriche inadeguate o dimensionate o regolate male); (III) inosservanza delle prescrizioni tecniche e delle istruzioni di servizio di TecnoPlastic Srl relative al funzionamento, manutenzione, installazione ed alla conservazione dei Prodotti fornite unitamente agli stessi (cioè anche con riferimento alle parti danneggiate da errati collegamenti, da collegamenti elettrici od idraulici non conformi a quanto prescritto dalle normative, dai regolamenti e dalle leggi vigenti, dalla normale usura, da correnti galvaniche e da corrosioni chimiche); (IV) manomissioni, riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di TecnoPlastic Srl; (V) danni causati da alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche, o di altra natura comunque non riconducibili a difetti di fabbricazione.
- 5.3. La prestazione della garanzia è subordinata al fatto che il cliente richiedente abbia comunque ottemperato puntualmente a tutte le obbligazioni.
- 5.4. Per la richiesta di garanzia al momento della denuncia dovranno essere indicati i riferimenti dei documenti fiscali emessi dalla TecnoPlastic S.r.l. al momento della consegna, ed il materiale fornito dovrà pervenire alla TecnoPlastic S.r.l. accompagnato da una copia di documenti fiscali comprovanti l'avvenuto acquisto del prodotto dai quali sia individuabile, in modo univoco ed inequivocabile, il prodotto di cui si richiede la garanzia.
- 5.5. A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al presente articolo, TecnoPlastic S.r.l. si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire o riparare ciascun Prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti, gratuitamente e nel minor tempo possibile.
- 5.6. Le operazioni di riparazione in garanzia potranno essere fatte presso la sede della TecnoPlastic S.r.l. o presso altra officina indicata dalla TecnoPlastic S.r.l. al momento della denuncia del difetto, che provvederà alla riparazione o sostituzione, rispedendo quindi il materiale al cliente.
- 5.7. Per la riparazione la merce dovrà essere spedita in porto franco e sarà rispedita in porto assegnato, salvo specifico diverso accordo.
- 5.8. Qualora il committente richieda che le riparazioni del materiale in garanzia debbano essere effettuate laddove questo è installato, le rispettive modalità andranno concordate di volta in volta con la TecnoPlastic S.r.l. a seconda del tipo di prodotto o della località d'intervento.
- 5.9. A carico del cliente saranno comunque le spese per i mezzi tecnici occorrenti per lavorare in sicurezza, che dovranno eventualmente essere previste per la buona riuscita delle riparazioni sul luogo d'installazione del prodotto e la manovalanza d'aiuto, che dovranno essere tempestivamente messi a disposizione del personale TecnoPlastic S.r.l..
- 5.10. In ogni caso nessun danno, diretto od indiretto, potrà essere richiesto dai clienti alla TecnoPlastic S.r.l. per i difetti coperti da garanzia.

- 5.11. Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a TecnoPlastic ed in modo da attestare l'avvenuta ricezione del reclamo, la presenza di vizi o difetti entro 8 giorni dalla consegna dei Prodotti se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro 8 giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza.
- 5.12. I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere immediatamente inviati presso lo stabilimento di TecnoPlastic S.r.l., o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a costi e spese a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti (che dovrà comunque essere formalizzato per iscritto), al fine di consentire a TecnoPlastic S.r.l. l'espletamento dei necessari controlli. La garanzia non copre danni e/o difetti dei Prodotti derivanti da anomalie causate da, o connesse a, parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente o dal consumatore finale.
- 5.13. In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso TecnoPlastic S.r.l. se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.
- 5.14 Salvo il caso di dolo o colpa grave, TecnoPlastic S.r.l. non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/connesso ai vizi e/o difetti dei Prodotti. In ogni caso, TecnoPlastic S.r.l. non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.
- 5.15. Nel caso in cui un identico difetto di un Prodotto ricorra ripetutamente e sia imputabile alla medesima causa durante il periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna dei Prodotti al Cliente finale e, in ogni caso, non oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna al Cliente, TecnoPlastic S.r.l. rimborserà, nei limiti di cui al successivo art. 5.16, tutti i danni diretti sopportati dal Cliente e opportunamente documentati in relazione ad una campagna di ritiro dal commercio dei Prodotti difettosi, e ogni altro costo aggiuntivo relativo alla riparazione ed alla sostituzione dei Prodotti, a condizione che il Cliente si sia ragionevolmente impegnato a limitare le perdite che TecnoPlastic S.r.l. avrebbe potuto subire. Il Cliente seguirà le istruzioni di TecnoPlastic per il ritiro dal commercio dei Prodotti.
- 5.16. In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

**6 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

- 6.1. TecnoPlastic S.r.l. non si assume alcuna responsabilità, espressa o implicita, riguardo alla commerciabilità o idoneità a scopi particolari di qualsiasi prodotto venduto.
- 6.2. Non è autorizzato l'uso dei prodotti TecnoPlastic S.r.l. come componenti critici in apparecchiature destinate al salvataggio di vite umane o per applicazioni il cui guasto o cattivo funzionamento possa dare luogo a lesioni personali o a rischi di morte.
- 6.3. TecnoPlastic S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per la morte di qualunque persona o per qualunque perdita, lesione o danno alle persone o proprietà causate dall'utilizzo dei prodotti in applicazioni che comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, apparecchiature militari o relative a uso militare, apparecchiature per il controllo del traffico, sistemi di prevenzione degli incidenti e apparecchiature mediche o relative a uso medico.
- 6.4. L'intera responsabilità della TecnoPlastic S.r.l. ai sensi della presente o di altre garanzie, espresse o implicite, è limitata alla riparazione, sostituzione o rimborso del prodotto.

**7 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 7.1 I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di TecnoPlastic S.r.l. e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti Condizioni di Vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.
- 7.2 Il Cliente dichiara che: (I) TecnoPlastic S.r.l. è l'esclusiva titolare dei Marchi; (II) si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i Marchi; (III) utilizzerà i Marchi esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di TecnoPlastic ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

**8 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 8.1. TecnoPlastic S.r.l. avrà facoltà di risolvere, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli articoli: 1 (Ordini); 2 (Prezzi e Pagamenti); 7 (Diritti di Proprietà Intellettuale).

**9 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

- 9.1. Il Cliente e la TecnoPlastic S.r.l. si impegnano a negoziare in buona fede ogni controversia relativa all'esecuzione, risoluzione, interpretazione del presente contratto.
- 9.2. Ciascuna parte può iniziare la negoziazione tramite l'invio alla controparte di una comunicazione scritta indicante l'oggetto della controversia e il risarcimento richiesto. La controparte dovrà rispondere per iscritto indicando la sua posizione rispetto alla controversia, e la proposta per la sua risoluzione. Qualora la controversia non sia risolta tramite questo scambio di lettere, i rappresentanti delle parti con il potere di transigere la controversia si incontreranno, presso la sede amministrativa della TecnoPlastic S.r.l. in una data decisa di comune accordo, per negoziare la soluzione amichevole della controversia.
- 9.3. Qualora non sia stata risolta entro il termine di [90] giorni dall'inizio della procedura di negoziazione, la controversia sarà risolta in conformità al regolamento di conciliazione ovvero di mediazione obbligatoria della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Padova.
- 9.4. In caso di esito negativo del tentativo di conciliazione, la controversia sarà definitivamente risolta in via esclusiva dal Tribunale di Padova.

**10 LEGGE APPLICABILE**

- 10.1. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana, dalle normative comunitarie UE, dalle norme di diritto internazionale privato e compatibili con l'ordinamento italiano e comunitario.

**Amministratore Unico**  
Guerrino Gastaldi

**Timbro completo di partita IVA  
e Firma del Legale Rappresentante**

*"La sottoscritta dichiara di aver preso conoscenza di tutto quanto precede e in particolare di avere letto e di accettare senza riserve le condizioni generali di contratto in esse stabilite ed in particolare: art. 1.2. (tacita accettazione della conferma d'ordine); art. 1.4. (facoltà di sospensione del contratto in caso di probabile insolvenza dell'acquirente); art. 2.4. (facoltà di risoluzione contrattuale per il tardivo pagamento dell'acquirente); art. 2.5 (riserva di proprietà sulla fornitura); art. 4.1. (termini per il reclamo); art. 5.1. (durata garanzia); art. 5.10 (danni risarcibili); art. 5.11 (termine per denuncia vizi e/o difetti); art. 5.13 (condizioni per far valere la garanzia); art. 5.14 (limitazioni di responsabilità derivante da vizi o difetti del prodotto); art. 6.4 (esclusioni di responsabilità); art. 8.1. (clausola risolutiva espressa); art. 9.4. (Foro competente); art. 10.1 (legge applicabile)".*

**Timbro completo di partita IVA  
e Firma del Legale Rappresentante**

Luogo: \_\_\_\_\_ Data (giorno / mese / anno): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Si prega di rispedire compilata and firmata solo questa a [info@tecnoplasic.it](mailto:info@tecnoplasic.it) o mezzo Fax: +39 0498791140